

住友電木集團 倫理規範手冊

SUMITOMO BAKELITE CO., LTD.



住友電木集團的各位同仁

經營理念

本公司確實地重視信用，致力於透過業務活動對社會進步做出貢獻，提升社會大眾的福祉及生活水準。



我們的行為守則

1. 我們致力為實現永續社會做出貢獻，並提供可滿足顧客的產品與服務。
2. 我們遵守法令及企業倫理，從事公正且透明的事業活動。
3. 我們致力實現安全的職場環境，以維護及促進健康。
4. 我們積極推動保護地球環境的措施。
5. 我們尊重本公司集團事業相關全體人員的人權。

住友電木集團與顧客和交易對象等各種利害關係人，建立了各種良好的關係。在推進事業活動時，我們需要理解如此多樣化的利害關係人的期望，並予以回應。

因應這些社會要求，本集團於2022年制定「住友電木集團倫理規範」，作為本公司集團的幹部及員工於執行業務時應依據的具體行為基準。此內容係根據本公司集團之「經營理念」及「我們的行為守則」(本公司進行事業活動時所用之規範)其宗旨制定而成。

若您在執行業務時不知如何判斷，請參照這本手冊記載之內容，以此為依據，檢視自己是否做出正確的行為。

本公司透過「經營理念」展現住友的經營理念，其內容中亦反映了住友自17世紀創業以來，傳承約400年的企業精神。我們最重視的是信譽與可靠性，我們的使命是推進可造福社會的事業。請一起透過這本手冊，充分理解「住友電木集團倫理規範」的內容，回應社會對我們的期望。

代表董事社長

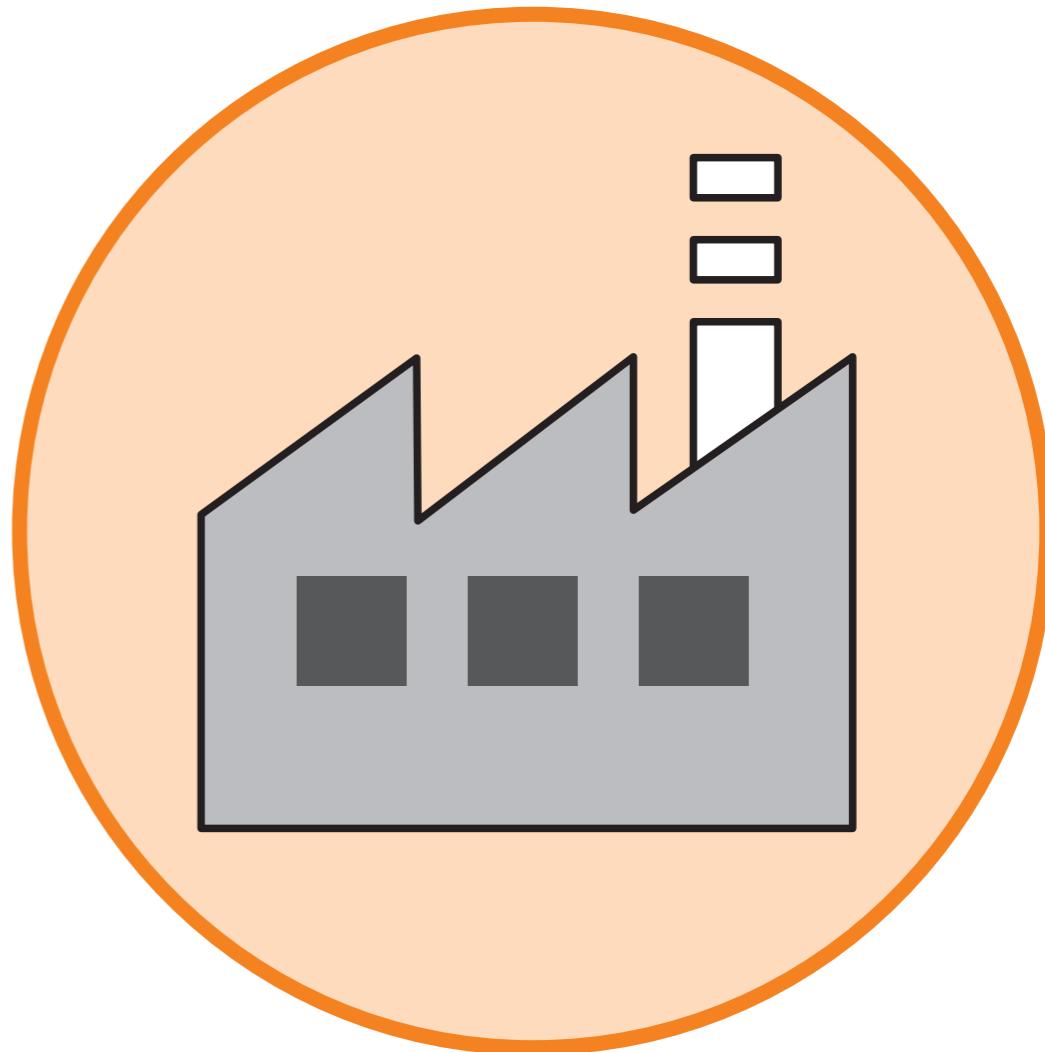
藤原一彥

目次

經營理念・我們的行為守則	02	III 對於社會的責任	13
住友電木集團的各位同仁	02	III-1 遵守競爭法（獨占禁止法等）與實施公正公平的交易	
住友電木集團倫理規範		III-2 禁止行收賄／限制收授饋贈與招待	
I 產品與服務相關責任	04	III-3 遵守進出口相關法令	
(+對於商業夥伴的責任)		III-4 遵守洗錢與提供恐怖組織資金之限制	
I -1 適當之品質管理		III-5 適當之會計處理與保留交易記錄	
I -2 禁止竄改資料與偽裝		III-6 適時適當地揭露資訊	
I -3 公正且適當之標示與表現		III-7 防止內線交易	
I -4 理解並遵守許認可手續等		IV 對於公司資產之責任	19
I -5 發生問題時之迅速且適當之因應		IV-1 限制競業行為與利益衝突交易	
II 人權與職場環境相關責任	08	IV-2 禁止挪用公司資產	
(+對於商業夥伴的責任)		V 資訊管理相關責任	22
II -1 禁止歧視		(+對於商業夥伴的責任)	
II -2 禁止騷擾與暴力		V-1 機密資訊管理與資訊安全	
II -3 禁止童工與強迫勞動		V-2 保護智慧財產與品牌	
II -4 創建适合工作的职场		法令遵循通報制度	26
II -5 勞動安全衛生管理			
II -6 尊重隱私與保護個人資訊			

產品與服務 相關責任

(+對於商業夥伴的責任)



1. 適當之品質管理

- 我們遵從法令及公司內部規則規定之步驟進行產品之開發、生產、檢查與出貨。
- 我們不會出貨不符合事前制訂之規格的產品。此外，我們亦不會使用不符合事前制訂之規格的原材料。

小A出於改善損益之目的，找到了品質與既有原料同等而價格減少20%的新原料，並對此原料進行檢查。



小A測試的結果，新原料的觸感與既有品同等，正當他準備向顧客提出變更申請時，浮現了一個想法。



後來我們向顧客提出申請變更並請顧客評估時，某項試驗的結果為NG。



2. 禁止竄改資料與偽裝

- 我們不會竄改有關於品質、性能及安全性之數值與資料，以及其他於業務過程中取得之各種數值與資料，亦不會在未取得這些數值與資料的情況下，偽裝成已取得。



禁止竄改與偽裝資料相關實例

3. 公正且適當之標示與表現

- 我們會從公司與產品、服務之相關目錄及技術資料等當中，屏除可能混淆視聽及影響顧客選擇正常之產品與服務的不適當標示與表現，並採用合乎法令與公序良俗之公正且適當之標示與表現。



公正且適當之標示與表現相關實例

4. 理解並遵守許認可手續等

- 我們如有義務向公家機關取得許認可、申請及報告等時，會充分理解並遵守該許認可、申請及報告等相關內容與手續。

5. 發生問題時之迅速且適當之因應

- 萬一本公司集團的產品與服務發生安全性相關問題時，我們會以最終消費者的安全與健康作為第一優先考量，與交易對象合力迅速採取必要之一切措施，以防止事故發生或擴大。



人權與職場環境 相關責任

(+對於商業夥伴的責任)



1. 禁止歧視

- 我們不因性別、年齡、國籍、民族、人種、宗教、思想與信條、性向與性別認同、有無身心障礙等而採取任何歧視。此外，亦不容許上述歧視。

守規先生的後輩小A懷孕的消息一公布，職場同仁紛紛給予祝福。



2. 禁止騷擾與暴力

- 我們不會做出騷擾和傷害他人的言行，無論是精神上還是身體上。此外，我們不容忍此類騷擾或傷害他人的言行。

有一天，小A想將放在高處的一件貨物拿下來，但僅靠她自己沒辦法拿下來。這時，同部門的小B路過此處。



3. 禁止童工與強迫勞動

- 我們遵守僱用相關各國與地區之法令。我們不會僱用未滿所在國家與地區之法令所規定之最低就業年齡的「童工」，亦不會違反勞工意願「強迫勞動」。此外，亦不容許上述「童工勞動」與「強迫勞動」。

小B心不甘情不願地幫她把貨物拿下來，並嘆了一口氣。



在附近看到這一幕的守規先生對小B責備了一番。



4. 打造友善職場

- 我們根據法令及就業規則適當管理勞動時間、假日與休假等，並妥善記錄。
- 我們致力於維護與提升良好的勞資關係，並透過勞資協定打造舒適職場。
- 我們尊重各國與地區的文化及價值觀，同時也會考量宗教活動與風俗習慣等。
- 我們致力整頓良好環境，使各個職場皆能針對業務履行、人才培育及職場風氣改善自由開放地表達意見。
- 我們致力實現多樣化的工作方式，以及活用各種休假制度等，協助員工兼顧工作與私生活（工作與生活平衡）。此外，針對有懷孕、生產、育兒及照護家人等需求的員工，會根據每個人的狀況加以考量，由整體職場共同支援。
- 我們不會在公司設施內及就業時間內，從事政治活動、宗教宣傳、產品與服務推銷，以及其他與職務無關的活動。



打造友善職場相關實例

5. 勞動安全衛生管理

- 我們遵守「一切以安全為優先考量」的安全理念，克盡最大努力防止勞動災害。
- 我們理解並遵守勞動安全衛生相關法令，以及勞動安全衛生管理相關公司內部規則與程序書的內容，藉此確保本身與共同工作之夥伴的安全。此外，不只是自家公司員工，我們亦致力確保包含協力廠商在內的所有相關人員的勞動安全衛生。

安全管理理念

一切以安全為優先考量

機械安全指針

運轉當中的機械手無法去碰觸的安全設計

安全行動指針

- ① 正在運轉當中的機械不要碰觸
- ② 異常發生時「停止、呼叫、等待
- ③ 4M變更時「行動・規則」的再點檢

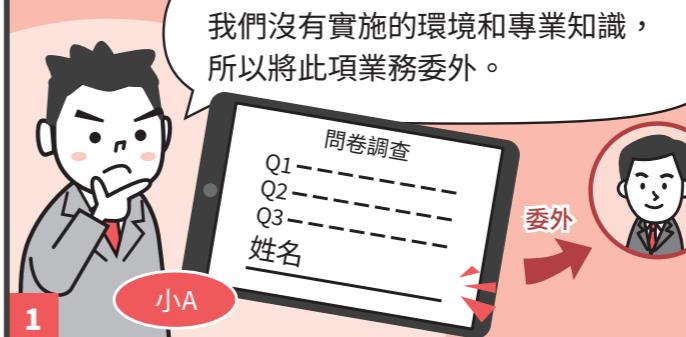


勞動安全衛生管理相關實例

6. 尊重隱私與保護個人資訊

- 我們尊重個人隱私，並且瞭解個人資訊保護的重要性，遵守個人資訊處理相關法令及公司內部規則，適當管理與處理個人資訊。

作為行銷的一環，
我們決定進行實名制的網站問卷調查。



守規先生向負責委外業務的小A確認。



小A充滿自信地回答。



守規先生提出了警告。



尊重隱私與保護個人資料相關實例



對於社會的責任



1. 遵守競爭法（獨占禁止法等）與 實施公正公平的交易

- 我們遵守競爭法（獨占禁止法等）的交易規則，以公正、透明、自由的競爭作為基本原則進行事業活動。
- 我們不會和競爭對手進行可能影響自由競爭的協商合意及交換資訊，如產品與服務的價格、數量、市占率、銷售對象等銷售條件。
- 我們原則上不會與其他競爭公司接觸。即使是參加業界團體、製造委託與評估授權等有與其他競爭公司接觸的正當目的時，也僅會與其他競爭公司做必要最低限度之接觸，不會進行原本目的以外之資訊交換。遇此情況時，將會記錄日期時間、對象與談話內容等。此外，如有制訂與其他競爭公司面談時之相關公司內部規則與手續時，將遵守該規則。
- 除了法令上容許之例外情況以外，我們不會要求銷售店等維持轉售價格。
- 我們不會濫用優越地位向交易對象提出不當要求。



遵守競爭法（獨占禁止法等）相關實例

2. 禁止行收賄／ 限制收授饋贈與招待

- 我們不會主動或透過代理商等第三人向公務員、國營企業幹部與職員及政治家等（以下稱「公務員等」）從事行賄行為，亦不會基於取得營業上不法利益之目的提供金錢及其他利益。即使接獲來自公務員等之賄賂要求，我們也會以堅定態度拒絕。
- 我們饋贈與招待交易對象時，會避免採用超過商業習慣上之一般禮儀範圍的高價品。
- 我們不會主動要求交易對象提供金錢及其他利益。
- 交易對象提供之饋贈或提出之招待邀約的內容超過商業習慣上之一般禮儀範圍時，我們會加以回絕。
- 我們在進行捐贈與政治獻金時，會遵照法令及公司內部規則規定之手續辦理，以避免遭誤解為行賄或與政治、行政掛勾。

小A的事業部為了在S國開展新事業，正在尋找當地的顧問公司處理申請許可的事宜。

哦，這家T公司好像是當地不錯的顧問公司，來問問看！

1

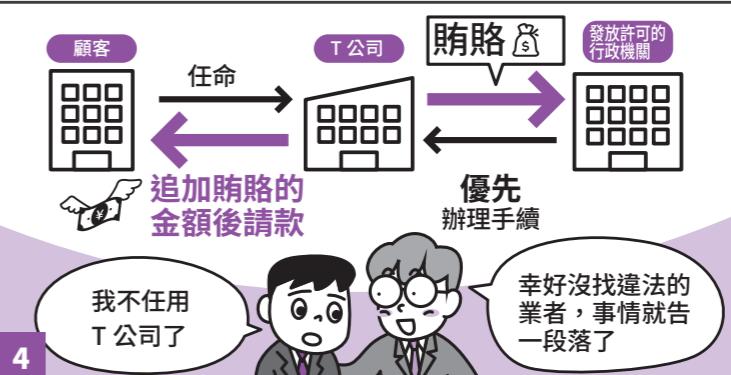
有一天，T公司提出了一個高於市場價格的報價，作為申請流程的諮詢費。



小A覺得可疑，便向守規先生請教。



調查後，發現他們正在向發放許可的行政機關行賄。



禁止行收賄相關實例

3. 遵守進出口相關法令

- 我們遵守安全保障貿易管理相關法令及據此制訂之公司內部規則，以避免我們出口的貨物或提供的技術被使用於開發與製造大規模殺傷性武器與一般武器，抑或助長威脅國際和平與安全之事態或行為。尤其會充分注意產品或服務是否列入管制品清單，抑或指定之交貨地、需求者及用途是否有法令上之疑慮。
- 我們申報進出口時，將遵守該國之關稅法等法令辦理適當之進出口手續，不做虛偽申報。
- 我們遵守交貨地的法令，適當於產品上標示原產國。

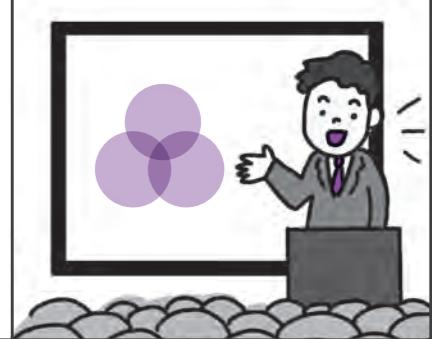


下列①～③中，哪一項技術提供屬於
安全保障貿易管理的對象？

將製造移交至海外關係企業，
**① 並邀請海外關係企業的員工到
日本工廠指導其技術**



② 在海外展覽及學會上發表



**③ 向海外交易對象提供SDS
(產品安全資料表)，並出具檢查成績表**



正確答案是**①**！
即使在集團內部，向海外提供非公開技術的情況亦屬安全保
障貿易管理的對象。

遵守進出口相關法令相關實例



4. 遵守洗錢與 提供恐怖組織資金之限制

- 我們遵守各國與地區針對限制洗錢（淨化透過犯罪等取得之不法資金）及提供恐怖組織資金所制訂之法令。我們會充分注意避免本公司集團在交易過程中，遭利用作為洗錢管道或提供恐怖組織資金。

5. 適當之會計處理與保留交易記錄

- 我們會根據事實正確製作、報告及保存業務上之記錄。我們會根據正確記錄與報告申請經費。
- 我們會誠實因應內部監察及公司外部的會計監察與稅務調查等，並致力提供正確資訊。



適當之會計處理與保留交易記錄相關實例

6. 適時適當地揭露資訊

- 我們遵守法令及公司內部規則，適時且適當地揭露會影響決算與企業業績的重要資訊。

7. 防止內線交易

- 我們自得知可能對自家公司或其他公司之股價造成重大影響的未公開資訊（內線消息）之時點起，直到該內線消息資訊正式公開為止，不會由自家公司本身或透過其他人（本身之親屬與友人等）買賣（內線交易）自家公司或其他公司之股票等。此外，自家公司或其他公司的內線消息僅會在業務上有必要得知之範圍內使用，不會告知其他人。

小A在業務上得知，公司定於下個月公布的財務結算數值將達到有史以來的最高利益。



沒有業務上的需要，小A卻和隔壁部門的小B分享了財務結算數值的資訊。



小B認為本公司的股價會上漲，所以和守規先生聊到自己打算在財務結算公布前購買自己任職的公司的股票。



守規先生提出了警告。



防止內線交易相關實例

IV

對於公司資產之 責任



1. 限制競業行為與利益衝突交易

- 我們在履行業務時，會致力做出可確保本公司集團最佳利益之行動與判斷。我們在履行業務時，不會從事將本身、本身親屬與友人之利益優先於本公司集團利益的競爭行為與利益衝突交易。
- 我們未經規定之事前核准手續，不會從事競業行為與利益衝突交易（以下列舉典型範例，但不限於此）。

競業行為範例：擔任本公司集團之其他競爭公司與交易對象的幹部、員工及顧問

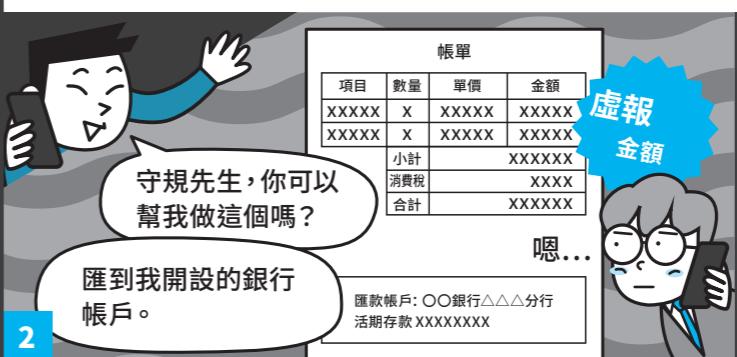
利益衝突交易範例：將本公司集團的工作發給由本身、本身親屬與友人直接或間接持有與經營之交易對象

- 我們不會藉由提供交易對象優遇的交易條件或不當提高價格來收取回扣。

營業專員守規先生接到在S公司擔任採購專員的大學同學小A的電話，而S公司是本公司的交易對象。



同學提議要虛報金額來製作假的帳單，讓S公司將款項匯至小A的銀行帳戶。



並且小A提議和守規先生兩人對分該差額。

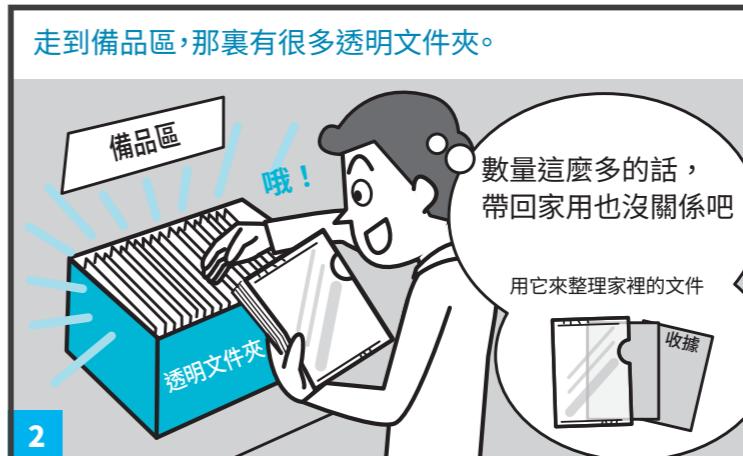


守規先生指出小A的計劃是犯罪行為，並拒絕其邀請。



2. 禁止挪用公司資產

- 無論有形或無形，我們不會將公司資產（現金存款、有價證券、禮券、產品與原材料、汽車、事務機器、資訊設備與備品等）使用於私人用途或做非法使用。



禁止挪用公司資產相關實例

V

資訊管理相關 責任

(+對於商業夥伴的責任)



1. 機密資訊管理與資訊安全

- 無論是自家公司的機密資訊或接獲他人揭露之機密資訊，我們皆充分尊重其權利與價值。
- 我們向他人揭露自家公司之機密資訊時，會透過規定之手續，並採取如簽訂保密合約等適當保密措施後再揭露。
- 僅限於自家公司業務上有必要取得由他人持有權利之機密資訊時，我們將會比照商業習慣，以公正且適當之方法取得該機密資訊，絕不會以非法手段取得。
- 我們遵守法令與公司內部規則適當管理及處理機密資訊，以避免因機密資訊外洩或遭非法使用，而導致自家公司與他人蒙受損害。
- 我們會嚴加注意高水準與巧妙的伺服器攻，並致力適當使用資訊設備，以避免因伺服器攻或誤用等而造成資訊外洩。



2. 保護智慧財產與品牌 (1)

- 我們將業務上創造出的智慧財產視為本公司集團的珍貴經營資源，並根據合約與公司內部規則針對無論正在申請或尚未申請智慧財產權的發明與知識等內容，適當採取相關保密措施等。
- 我們遵從法令及公司內部規則適當使用本公司集團持有之公司名稱（商號）及本公司集團產品稱呼（商標）等，同時致力排除第三人之非法使用。
- 為了防範侵害他人智慧財產權於未然，並圓滑推動事業活動，我們在從事新產品與新技術之研究、開發、設計、生產與銷售等時，會事前調查他人之智慧財產權，如有疑義時將實施必要對策。



保護智慧財產與品牌相關實例

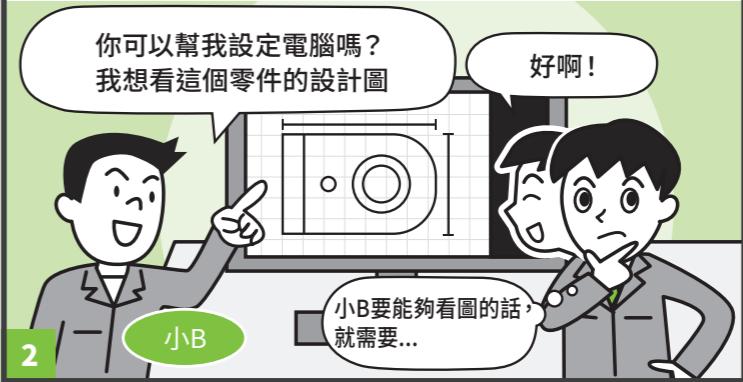
2. 保護智慧財產與品牌 (2)

- 我們不會違反使用授權合約，複製、安裝或使用市售軟體。不會非法使用第三人之著作物（書、雜誌、網站文章、圖、照片等）。

小A進行設計工作時，使用了CAD軟體。



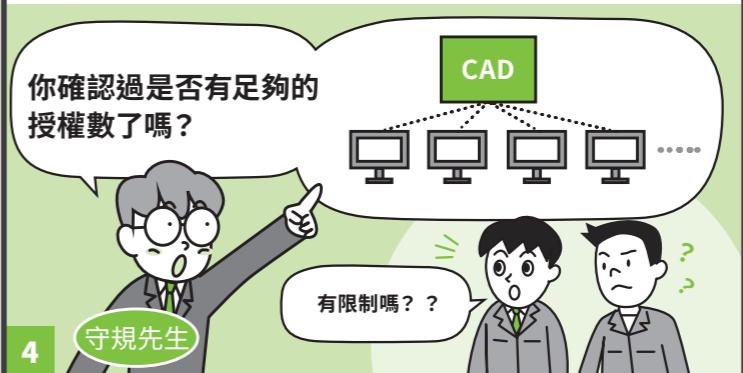
小A受小B之託，讓小B看圖面。



小A打算在小B的電腦上
安裝CAD軟體。



守規先生見狀，對小A提出了警告。



保護智慧財產與品牌相關實例

住友電木集團 法令遵循通報制度

內部通報制度

違反法令或公司內部規則的行為：

騷擾、竄改/偽裝資料、行收賄

將公司資產作為私人使用或非法使用等.....

不要一個人煩惱，
請隨時諮詢。



*通報人的資訊會受到保護

適用對象

住友電木集團的幹部及員工

(含約聘員工、短期員工、派遣員工、兼職人員及工讀生)

住友電木集團的利害關係人 (交易對象之相關人員等)

本制度的詳細資訊和通報單由此進

Sumitomo Bakelite Co., Ltd. Whistleblowing

搜尋



1. 公司內部通報窗口

住友電木株式會社 稽核室長

電子郵件 compliance@ml.sumibe.co.jp
(僅自動轉發給稽核室長。)

郵寄地址 郵遞區號 140-0002

日本東京都品川區東品川2-5-8 天王洲Parkside大樓

2. 公司外部通報窗口

田宮合同法律事務所

住友電木集團法令遵循通報制度 負責律師

電子郵件 bcl60683@nifty.com

郵寄地址 郵遞區號 100-0014

日本東京都千代田區永田町2-13-10 Prudential Tower 3樓